

タチアオイの教室 児童発達支援事業所 評価アンケート

記入日:令和 6 年 2月 20 日

利用者氏名: _____

※氏名は回収確認のみに使用し、公表することはありません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	4	0	2	・砂場などあるといいなと思います。 ・室内は個室に近い少人数で活動できる部屋が多くて良いと感じますが、屋外での活動できる場が少ないかなとは思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	3	・個別の指導が出来るようにしてもらいたいです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	4	0	1	・玄関にある芝で滑りやすいです。 ・1階は手作業する所、2階は身体活動をする所と分かりやすいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	0	0	0	・いつもお忙しい中を隔々綺麗に清潔にして頂いており、有難く思っております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	6	・半年に一回のモニタリングにて、具体的な目標や、支援の計画をしっかりと作成の上、説明頂いており、大変感謝しております。 ・ガイドラインの内容を分かっていない為「分かりません」にしました。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	0	2	1	・1か月分の活動カレンダーは、先の予定が分かって有難いです。(本人が準備可能)
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	8	24	・引き続きコロナや感染症があるので無いのかなと思います。 ・併用通園である為、障がいのない子と触れ合う機会がありますが、施設としてされているかは分かりませんでした。
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	2	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	0	0	3	・ガイドラインの内容を分かっていない為、「分かりません」にしました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	6	1	9	・その都度、相談を聞いて頂いたり、アドバイスを下さってとても有難く思っております。 ・保護者参観、講習、交流会など。 ・普段から色々なアドバイスを頂けて、本当にありがとうございます。もっともっと遠慮なくアドバイスして頂けると嬉しいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1	0	0	・子供の得手、不得手から家庭でどのような取り組みをすると良いか教えてもらえるとう有難い。 ・迎えの時に色々教えてもらえてありがたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2	0	1	・家庭で出来ない部分にフォローを頂いております。(感謝)

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者参観、講習、交流会など。 ・保護者同士関われる機会が増えて嬉しいです。連携まではいかないかな？と思いました。 ・色々開催されているかと思いますが、もう少し前もって計画、情報を頂けるともっと参加出来るかなと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	0	0	2	

裏面に続く

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回送り迎え時とノートで子どもの様子が良く分かり、助かり、嬉しいです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・会報で活動の様子を見る事が出来ると良かった。インスタグラムは更新されていたが、ホームページは更新されていなかった。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	0	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	37	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応マニュアルを頂き、徹底されていて感謝です。 ・緊急時、防犯マニュアルは手元に置いてないようです。 ・訓練をされている事は知っていますが、マニュアルがあるかは知りませんでした。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	0	0	1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園も同様「行きたくない」と言ったり日によってムラがありますが、出来ることが増えてきて、本人も大人も感謝しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	38	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変親子共々助けられており、感謝ばかりです。 ・少人数での集団活動の練習を手厚く実施してもらってる。 ・STやOTが受けられるともっと良い。
利用頻度	24	今の支給決定日数に満足しているか	37	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・3月から週4日固定で通所できるように配慮して頂いたようで、有難く思っています。ありがとうございます。 ・もう少し時間が長ければもう少し増やしたいです。
	25	現在の支給決定日数は何日か	~5日	6~10日	11~15日	15日以上	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にも、保護者にも、色々な機会を与えて頂き、いつもありがとうございます。 また、専門性のある視点で子供と関わり、いつも様子を教えて頂けるので、とても有難いです。